

Manejo de Flujo de visitantes en el Parque Nacional Tortuguero

Lic. Alejandro Acuña Morales, Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC), Área De Conservación Tortuguero.
Bach. Diego Cordero Meléndez, Sistema Nacional de Áreas de Conservación (SINAC), Área De Conservación Tortuguero.

INTRODUCCION

El PNT es uno de los principales destinos turísticos de Costa Rica, está ubicado en el Caribe Norte, este está conformado por un sistema de canales y lagunas y bosques inundados y playas que son sitios de nidación de cuatro especies de tortugas marinas.

Las administradores de las ASP deben de planificar y asegurar el uso sostenible de los recursos, el turismo constituye una de las principales actividades para poder conservar y manejar las ASP, pero si el turismo no se planifica y se regula este puede causar un gran deterioro ambiental y social, es por esto la importancia de planificar y monitorear la actividad turística, para que pueda contribuir al uso sostenible de los recursos naturales.

El manejo de visitantes es un concepto que incorpora el grado en el cual los visitantes son regulados y controlados al igual que el nivel de información y los servicios proveídos para su disfrute, este “persigue un mejoramiento técnico y administrativo del manejo y monitoreo de los impactos y límites aceptables de cambio de los flujos de visitación en las áreas silvestres protegidas del SINAC” (Courrau ,2013).

RESULTADOS

1.1 Biológico.

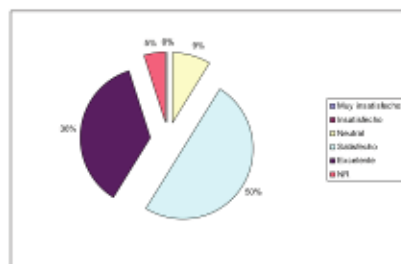
Jacana o Gallito de Agua

Porcentaje y frecuencias para la especie Jacana spinosa

Etiqueta de valor	Frecuencia	Porcentaje
1 individuo	1	8
2 a 4 individuos	5	41
5 a 8 individuos	5	41
No Presencia	1	8

1.2 Social o servicio al cliente.

Esta especie se reportó, 1 individuo en el 8% de los recorridos, 2 a 4 individuos en el 41% de los recorridos, de 5 a 8 individuos en un 41% de los recorridos y en 8% de los recorridos no reporto presencia de individuos.



En el cuadro anterior se muestra la percepción general de los visitantes durante los recorridos en el PNT, en este se puede apreciar que un 35% de los visitantes

considera que la experiencia es excelente, un 50% se considera satisfecho con la experiencia y un 9% se considera neutral, muy insatisfecho e insatisfecho no fue considerada por los visitantes.

1.3 Manejo del ASP.



Principales Acciones de Manejo que se están aplicando para mejorar. Rotulación.

Capacitación a Guías y capitanes sobre las

regulaciones y el impacto del turismo dentro del PNT. Aumento del control turístico en los senderos. Incentivar el uso de senderos menos visitados. Mayor comunicación con los empresarios para mejorar e servicio.

METODOLOGIA

Esta persigue, definir indicadores en tres componentes (biológico, social y manejo del P.N.T), y desarrollar monitoreo para definir una línea base para desarrollar los umbrales (óptimo, aceptable e inaceptable) de los indicadores seleccionados, y así evaluar permanentemente por medio monitoreo de las actividades de los visitantes y el impacto que realiza el visitante en la Zona de Uso, para desarrollar acciones de manejo de acuerdo a los resultados de la evaluación de los indicadores y sus umbrales, de manera que se puedan corregir o disminuir el impacto de los visitantes.

Algunos indicadores seleccionados según componente.

Biológico	Social o servicio al cliente	Manejo del A.S.P
Caimán	Motivo de la Visita Información.	Cantidad de infracciones al reglamento de la zona de uso público.
Martínez Pescadores	Calidad y estado de las instalaciones	Cantidad de camas acuáticas
Anhinga o Pato Aguja	Satisfacción de los visitantes en la visita al PNT.	Mantenimiento de la infraestructura
Monos (Cara Blanca, Aullador y Araña)	Satisfacción con la cantidad de personas en los recorridos.	Capitación a guías, capitanes y funcionarios sobre el servicio al cliente y la regulaciones del PNT
Gallina de Monte	Calificación de los servicios ofrecidos por el PNT y la comunidad	Basura
Pava Granadera	Información	Trillos o caminos no autorizados



CONCLUSIONES

Permite comprobar y cuantificar algunos efectos de la actividad turística

Ayuda a tomar decisiones en base a resultados concretos.

Más participación y conocimiento del P.N.T en el manejo de visitantes

Fortalecimiento del programa de Turismo Sostenible del ACTo.

Más información:

alejandro.acuna@sinac.go.cr
cel. (506)83093116

